

リサイクルトナーカートリッジシステムの保証説明書

ダイオーズは以下の記載内容の範囲内で保証を致します。保証の内容はダイオーズリサイクルトナーカートリッジ(以下Rトナーカートリッジ)の交換、返品・返金またはプリンタ本体損傷による修理費の負担を弊社が行うことです。

不良品発生の際には、必ず商品をお手元に置いた状態でご連絡下さいますようお願い致します。

＜保証期間＞

- ・ Rトナーカートリッジご購入日より1年未満

＜保証対象＞

- ・ カートリッジのトナー使用量が新品に対して90%以内のRトナーカートリッジ

＜商品の交換＞

- ・ 以下の場合ご連絡を頂き次第、代替品を出荷致します。
 - ① Rトナーカートリッジ本体の損傷や作動に異常が生じた場合
 - ② Rトナーカートリッジが原因で印字不良等の不都合が発生した場合

＜返品・返金＞

- ・ 通常は代替品の出荷にて対応致しますが以下のご要望があった場合、返品・返金に応じます
 - ① 商品の交換ではなく返品・返金をご希望される場合
 - ② 代替品での対応や弊社のサービス・保証内容にご満足頂けない場合

＜プリンタ機種変更時のサービス＞

- ・ 未開封Rトナーカートリッジに限り、新機種のカートリッジと差額のみのご負担にて交換させて頂きます。

＜プリンタ修理費負担＞

- ・ **必ず最初にダイオーズにご連絡下さい。**修理の手順をご案内致します。
- ・ **他業者に先に連絡を入れ修理依頼をすると保証できない場合があります。**
- ・ 故障内容を弊社が確認の上、お客様からメーカー・修理業者に修理を依頼して頂きます。
- ・ 修理業者が交換した部品や修理内容を弊社にて調査の結果、弊社のRトナーカートリッジに起因する故障と認められた場合、弊社宛てに請求書を頂き修理費を負担致します。

※ 修理の結果、故障の原因がRトナーカートリッジに起因するものではないと判明した場合、また修理交換した部品や請求書を弊社宛てに頂くことが出来ない場合は修理費の負担は出来かねますのであらかじめご了承願います。

【 以下の場合には保証の対象外となります 】

- ・ お買い上げ日より1年以上経過した商品をご使用の場合
- ・ 他社カートリッジご利用の場合
- ・ カートリッジやプリンタを改造してご利用の場合
- ・ 落下や水ぬれ等、お客様ご自身の取り扱い不注意により破損した場合
- ・ 貸与や贈与を受け、ダイオーズまたはダイオーズ特約店からご購入されないうちでご利用の場合
- ・ 納品先以外へ移動や輸送をされてご利用の場合
- ・ 不良カートリッジが弊社にて回収できない場合
- ・ 弊社Rトナーカートリッジ以外をご使用の場合

※尚、Rトナーカートリッジをご利用頂くに当たり、必ずスペアのカートリッジをお持ち頂く事をお願い致します。万一の場合の対応やトラブル確認としてもお役に立ちます。スペアには現在ご使用途中のカートリッジが最適です。