

甘党男子&スイーツ女子に!

系統別 オフィスの手みやげ

春の足音が聞こえてきました。

異動や転職、就職などでお客様にご挨拶をすることも多い季節です。ところで、そんなときのお客様への手みやげ、何を持っていくかと迷いませんか?

「手みやげは名刺や企画書では飛び込みでない相手の心に届くもの。間に合わせではなく、会社や自分をアピールする戦略的ツールと考えてはいいですか?」
というのは、ラジオパーソナリティ・声優であり『東京社用の手みやげ』の著者、小森まなみさん。

そんな小森さんの手みやげの3ヶ条は

● **食べるときに美味しい**

● **自分が食べて美味い**

● **一言添えられる「こだわり」がある**
もちろん、すべてをクリアしなくてもどれか一つでも当てはまればOKだそう。今回はそんな小森さんにシチュエーション別オフィスで喜ばれる手みやげをセレクトしていただきました。

Check! 手みやげを渡すときのマナー

- 一、渡すのは、**商談を始める前に一言添えて**。会話の糸口になります。
- 一、相手の口に入るものなので、**床置きはNG!** せめて椅子におきましょう。
- 一、紙バッグからは中身を出して渡すのが正式ですが、相手の状況を見て臨機応変に。

CASE 2.

ちょっと緊張? 会社の大先輩や気難しい上司に

大切な相手だからこそ、ちょっとランクが高いものをセレクト



量より品質。
こだわって選んだことがわかるものを
「人生の先輩にふさわしい上質なものが良いでしょう。贈り物になれている方なので、同じ金額なら少量でも質を重視して特別感を出しましょう!」

例えば……

- 名店の洋菓子、老舗の上生菓子など
- カロリー半分、野菜スイーツなど健康を気遣ったもの
- ラッピングやリボン、手書きカードで差を付ける

CASE 1.

先手必勝! “はじめまして”のご挨拶で差をつけたいなら

例えば……

- 一口サイズ、スティックサイズのもの
- 地元で人気の定番菓子
- 行列のできる人気店の人気菓子

片手で食べられるフィンランディアなどは仕事の合間にぴったり



個包装のチョコレイトやおかき、ケーキやドーナツなど
「お互いのことをよく知らない間柄なら、お渡しするものは仕事に支障が出にくいものが一番。さらに自分の心遣いがアピールできるものだと◎です!」

おまけ お詫びスイーツ

「まったくさらな気持ちで頑張ります」という思いを込めて、レアチーズケーキなどの白いお菓子はもちろん、「切腹最中」など、ネーミングにひねりがあるものもありますよ!」



写真協力: 新正堂

部下や後輩と腹を割って話したいときにもどうぞ。

CASE 4.

流行先取り! 2010年注目のスイーツは

生カステラ、半熟チーズケーキと呼ばれる生、半熟系スイーツがトレンドになりそうです。ストレス時代なので、癒しを感じるふわふわ、とろとろの食感が流行の予感。他には、後味さっぱりのおしよゆ味のチョコやアイス。みたらし団子みたいで日本人にはおなじみの風味です!」



写真協力: 葉秀苑 森長「とろける生カステラ」

CASE 3.

人気スイーツの定番! お取引先に改まってご挨拶……

男性にも人気のバームクーヘンは最近人気が再沸騰!



例えば……

- シンプルだけど飽きのこないもの
- イチゴや栗など季節を感じさせるもの

「定番」または「季節感」「流行」で勝負
「いつも○○を持ってきてくれる人、というの十分なアピールポイントです。変化をつけたいなら、季節感や流行を取り入れましょう!」

時間のないあなたに! 1分スイーツ

忙しくてなかなか糖分補給ができない……という場合は、ホットドリンクでブレイクタイムはいかがですか?

眠気の襲う昼下がりをあまく退治してくれます。



英国式 ロイヤルミルクティー

ホットチョコレート

★おすすめ★

お湯を注いでお召しあがください。また、「ホットコーヒー」と混ぜても一味ちがった美味しさになります。

オフィス川柳 今号の一句

「はい、どうぞ」
今日は息子が
マスターです
(愛知県 会澤様)

マスターが用意したのはコーヒーでしょうか? 子供店長のようなあったかいイメージに春の予感を感じる川柳です。(編集部)

お話を伺ったのは…… 小森まなみさん

パーソナリティ、声優、エッセイスト。文化放送、東海ラジオなどのパーソナリティをつとめるほか、絵本作家としても活躍。『夢をひろげる物語』(ポプラ社) 3月出版予定。『東京社用の手みやげ』(東洋経済新報社)では、都内の有名スイーツ店を自ら取材した。公式サイト [M's garden] <http://www.angelic-life.com/manami>

